**Utvärdering**

Frågor till brukar- och anhörigföreningar; företrädesvis avses tidsperioden från och med november 2015.

**Telefontider/ombokningsbara tider**

1. Har du kännedom om att man kan boka in telefonsamtal respektive omboka besök till läkare/behandlare inom den psykiatriska öppenvården via KP?
2. Upplever du att du har fått en telefontid till läkare/behandlare då du haft behov av detta?
3. Upplever du att du har haft möjlighet att omboka din tid då du har haft behov av detta?
4. Har du märkt en förändring gällande möjligheten att få en telefontid/ombokningsbar tid till läkare/behandlare?
5. Om du har märkt en förändring, på vilket sätt?

**Ärenden**

**Recept**

1. Uppfattar du att du fått ditt ärende behandlat inom rimlig tid?
2. Fick du hjälp eller svar på din fråga?
3. Om inte du fått hjälp med ditt ärende, vad har det handlat om?

**Rådgivning**

1. Uppfattar du att du fått ditt ärende behandlat inom rimlig tid?
2. Fick du hjälp eller svar på din fråga?
3. Om inte du fått hjälp med ditt ärende, vad har det handlat om?

**Intyg**

1. Uppfattar du att du fått ditt ärende behandlat inom rimlig tid?
2. Fick du hjälp eller svar på din fråga?
3. Om inte du fått hjälp med ditt ärende, vad har det handlat om?

**Tidsbokning**

1. Uppfattar du att du fått ditt ärende behandlat inom rimlig tid?
2. Fick du hjälp eller svar på din fråga?
3. Om inte du fått hjälp med ditt ärende, vad har det handlat om?

**Remisser**

1. Uppfattar du att du fått ditt ärende behandlat inom rimlig tid?
2. Fick du hjälp eller svar på din fråga?
3. Om inte du fått hjälp med ditt ärende, vad har det handlat om?

**Bemötande**

1. Upplever du att personalen gav ett professionellt bemötande, att de lyssnade på dig och dina behov?
2. Är du som helhet nöjd med den service som erbjuds?
3. Anser du att tiden du fick stå i kö var rimlig?

**Övriga synpunkter**

1. Övriga synpunkter; vad har fungerat bra, mindre bra respektive dåligt?